

SPRACOVANIE A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prevádzkovateľ eshopu Luxhaus HR s.r.o., Podtatranská 137/6 058 01 Poprad, IČO: 52666212 prehlasuje, že Vaše osobné údaje spracúvame v zmysle NARIADENIA EUROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679, o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a podľa ustanovení zákona 18/2018 z.z, z 29. novembra 2017 o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „GDPR“). Prečítajte si tiež [Zásady súborov cookies](#).

Ochrana osobných údajov

Vaša dôvera je pre nás dôležitá. Rešpektujeme Vašu kontrolu nad Vašimi osobnými údajmi a digitálnym obsahom a je našou prioritou zabrániť každému neoprávnenému prístupu k nim.

Aké osobné údaje od Vás požadujeme?

Osobné údaje, ktoré nám poskytnete, zahŕňajú ako povinné údaje: kontaktné informácie, platobné údaje a nepovinné údaje. Bez uvedenia povinných údajov u nás nemôžete nakupovať. Dobrovoľne nám poskytnete osobné údaje tam, kde Vás žiadame o udelenie súhlasu, napr. pri registrácii, súhlasu so zasielaním marketingových informácií, recenzií a ďalšie podľa uvedeného rozsahu.,

Ako vaše osobné údaje využíváme?

Vaše údaje potrebujeme napríklad k nasledujúcim účelom:

Vytvoriť a spravovať váš osobný účet (registrácia).

Spracovať Vaše objednávky, doručenie tovaru, vrátenie tovaru, reklamácia.

Zasielať aktuálne informácie o stave Vašej objednávky prostredníctvom sms alebo emailovej správy.

Kontaktovať Vás v prípade problémov s dorúčením Vami objednaného tovaru emailom, sms alebo telefonicky.

Odpovedať na Vaše dotazy emailom alebo telefonicky.

Zasielať Vám marketingové informácie (newsletter).

Skontrolovať Váš vek z dôvodu právnych predpisov týkajúcich sa nakupovania.

Osobné údaje, ktoré sú nevyhnuté pre riadne poskytnutie služieb, resp. splnenie všetkých našich povinností vyplývajúcich zo zmluvy alebo všeobecne záväzných právnych predpisov musíme spracovávať bez ohľadu na Vami udelený súhlas po dobu stanovenú právnymi predpismi.

Osobné údaje budú zmazané v súlade s platnou legislatívou, k nebudete súhlasiť s predĺžením doby spracovávania.

Informácie, ktoré s nami zdieľate

Aby sme vám poskytli čo najlepšie služby a relevantný obsah,, zhromažďujeme informácie o tom, ako je naša webová stránka využívaná. To znamená, že keď používate náš web, zisťujeme, aké funkcie sú najčastejšie využívané. V prípade, že s nami nechcete zdieľať tieto informácie, môžete si na svojom prehliadači zapnúť anonymný režim alebo nastaviť súbory cookies. Prečítajte si viac v Zásadách súborov cookies.

Udelený súhlas so zasielaním marketingových informácií **môžete kedykoľvek odvolať** kliknutím na odkaz „Odhlásiť Newsletter“ v zaslanom e-mailu alebo nás môžete kontaktovať na kontaktoch uvedených v e-shope (časť [Kontakt](#)).

Newsletter - marketingový email

Údaje poskytnuté v procese objednávky tovaru, hlavne emailová adresa, môžu byť použité na zasielanie newsletterov týkajúcich sa a informujúcich o výhodných ponukách na objednaný a zakúpený tovar. V zmysle čl. 7 odst. 3 GDPR, má spotrebiteľ právo takýto súhlas kedykoľvek odvolať a to pomocou linku, ktorý bude priložený k tejto správe. Odvolanie súhlasu nezakladá spotrebiteľovi žiadne ďalšie náklady a výdavky.

Poskytovatelia služieb

Aby sme boli schopní poskytovať Vám kvalitné služby, nemôžeme existovať bez externých poskytovateľov. Údaje, ktoré získame, môžu byť sprístupnené doručovacím spoločnostiam, prípadne ďalším poskytovateľom spracovateľských softvérov a služieb. Vaše údaje nikdy neposkytujeme, nepredávame ani nevymenňujeme s tretími stranami za účelom obchodovania.

Vaše práva

Máte právo požadovať informácie o tom, aké osobné údaje o Vás uchováваме (bezplatne jedenkrát za rok). Pokiaľ sú tieto údaje nesprávne alebo neúplné, môžete požiadať, aby sme tieto informácie opravili alebo odstránili. Vaše údaje nemôžeme odstrániť, pokiaľ nám v tom bránia zákonné predpisy o uchovávaní údajov, napríklad zákon o účtovníctve alebo iné opodstatnené dôvody. Máte právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracovaním osobných údajov (čl. 7 odst. 3 GDPR), právo požadovať prístup ku svojim osobným údajom (čl. 15 GDPR), právo na ich opravu (čl. 16 GDPR), výmaz (čl. 17 GDPR), právo na obmedzené spracovanie (čl. 18 GDPR), a vzniesť námietku proti spracovaniu (čl. 21 GDPR), máte právo na prenositeľnosť týchto údajov k inému správcovi (čl. 20 GDPR), právo podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov, pokiaľ si myslíte, že naša spoločnosť pri spracovaní osobných údajov postupuje v rozpore s GDPR (čl. 77 GDPR).

Zabezpečenie

Zabezpečovacie služby pomáhajú uchovať osobné údaje v bezpečí pred kybernetickými útokmi a zvedavými ľuďmi. Bez zabezpečenia neexistuje záruka súkromia. Vďaka nášmu rozhodnutiu venovať sa kybernetickej bezpečnosti, môžeme Vám ponúknuť skutočne bezpečné digitálne služby.